

Termini e Condizioni

Garanzia^{Plus}

Garanzia^{Plus} - Termini e Condizioni

Kawasaki garantisce che i prodotti con estensione di garanzia sono esenti da difetti di fabbricazione per altri 24 mesi a partire dalla data di scadenza della garanzia originale del fabbricante. I prodotti seguenti potranno essere coperti dall'estensione di garanzia solo per uso privato*.

• Motociclette stradali**

* Uso privato – per utente privato si intende “una persona che agisce con scopi non correlati alla propria attività commerciale, aziendale o professionale”.

** Motociclette stradali – possono essere coperti dalla garanzia solo i modelli che KME vende come modelli stradali. La presente garanzia non potrà coprire i modelli fuoristrada come il KLX110 / KLX300 / KDX220 o qualsiasi modello KX, nemmeno se i clienti privati o i concessionari li hanno immatricolati come modelli stradali.

Termini e condizioni della garanzia

Se, entro il periodo di estensione di garanzia, si verifica un guasto che Kawasaki ritiene causato da un difetto di fabbricazione Kawasaki, a propria discrezione, deciderà se riparare o sostituire i pezzi necessari, senza alcun costo per il cliente. La riparazione o la sostituzione delle parti potranno essere effettuate presso qualsiasi concessionario Kawasaki autorizzato. È tuttavia consigliabile fare effettuare le riparazioni e la manutenzione dal concessionario presso cui è stato acquistato il veicolo, che conosce la storia e le caratteristiche di ciascun prodotto venduto.

Definizione dei termini utilizzati nel presente documento:

- ‘Kawasaki’ = Kawasaki Motors Europe N.V.
- ‘Concessionario’ = concessionario ufficiale Kawasaki autorizzato per il gruppo di prodotti in questione.

Questa garanzia contiene obblighi ed esclusioni riguardanti unicamente Kawasaki Motors Europe N.V. e non i concessionari.

Resta inteso che il contenuto di tale documento non ha fini contrattuali tra Kawasaki e i suoi concessionari ufficiali o il loro personale.

Sulla base della normativa UE in vigore per la protezione dei consumatori, la legislazione che disciplina la vendita di merci ai consumatori (utenti privati) prevede specifici diritti per gli acquirenti. Questa garanzia non si sottrae né si sostituisce in alcun modo ai diritti legali dell'acquirente.

Si prega di osservare quanto segue:

- La presente garanzia si applica esclusivamente ai prodotti importati ufficialmente nell'Unione europea (UE) da Kawasaki Motors Europe N.V. e venduti all'interno dell'UE da un concessionario Kawasaki autorizzato.
- La presente garanzia è valida esclusivamente nei paesi europei in cui esiste una rappresentanza ufficiale Kawasaki autorizzata per il o i prodotti in questione.

Esclusioni della garanzia

Kawasaki non accetterà responsabilità alcuna se, a proprio esclusivo giudizio, la parte o le parti richiedono riparazione o sostituzione come diretta conseguenza di:

- Modifica rispetto alle specifiche standard tale da influire sulle prestazioni, la durata o la sicurezza del prodotto o di una delle parti o degli accessori originali Kawasaki che lo compongono, ad es.:
 - il montaggio di parti o accessori che non siano originali Kawasaki, a meno che Kawasaki non ne raccomandi o ne approvi l'uso per iscritto;
 - modifiche o regolazioni non raccomandate o approvate per iscritto da Kawasaki.
- Uso di olii lubrificanti, carburante o altri liquidi (compresi i materiali per la pulizia) non conformi alle raccomandazioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione e nel libretto “Termini e Condizioni di Garanzia e Registrazione Assistenza”;
- Uso e riparazioni impropri (tra cui il montaggio di parti non originali o di “copie”); danni accidentali o derivanti da incendio, contaminazione con acqua o immersione.
- Deterioramento dovuto alla normale usura. La garanzia non copre le regolazioni della manutenzione periodica, né la normale sostituzione di materiale di consumo (come olii, liquidi, candele, filtri) o soggetti ad usura (ad es. le parti soggette ad attrito, come i componenti dei freni e della frizione, le catene e cinghie di trasmissione ed i pneumatici). Detti elementi sono tuttavia coperti dalla garanzia qualora la sostituzione si

rivela necessaria come conseguenza diretta di un difetto di fabbricazione o dei materiali.

- Un uso agonistico o sportivo.
- Qualsiasi danno, diretto o derivato, provocato da un incidente o da negligenza o uso improprio da parte del proprietario o del conducente.
- Rimessaggio inadeguato o deterioramento dovuto agli elementi naturali.

La garanzia non è applicabile se:

- la manutenzione ed i controlli periodici non vengono eseguiti da un concessionario Kawasaki autorizzato agli intervalli specificati nel manuale d'uso e manutenzione di riferimento. Se richiesto, al momento della richiesta di garanzia si dovrà presentare una prova dell'avvenuta manutenzione secondo le prescrizioni. Sta al proprietario accertarsi che il concessionario che esegue la manutenzione mantenga aggiornato il libretto di garanzia e registrazione dell'assistenza. Si consiglia inoltre di conservare le copie di tutte le fatture relative agli interventi di manutenzione o riparazione, utili qualora si perda il libretto.
- Eventuali problemi non vengono notificati al concessionario Kawasaki entro un ragionevole lasso di tempo o non viene eseguita un'ispezione approfondita della motocicletta presso tale concessionario. Non appena il problema si manifesta, il proprietario deve fare il possibile per impedire ulteriori danni. La presente garanzia non copre eventuali danni provocati dall'uso persistente del prodotto dopo l'apparizione di un problema.

La garanzia copre unicamente l'uso privato. La garanzia non si applicherà se il veicolo è utilizzato a fini aziendali o commerciali.

I seguenti elementi non sono coperti da garanzia:

Cavi, Batterie, Lampadine, Accessori (ivi compresi gli accessori Kawasaki), Estetica

Guasto

In caso di guasto, è esclusiva responsabilità del proprietario far sì che il prodotto venga ispezionato da un concessionario Kawasaki autorizzato. Kawasaki non si farà carico di nessun costo di rimorchio, né di altre spese legate al trasporto del prodotto presso il concessionario Kawasaki.

Trasferimento della garanzia

L'estensione di garanzia può essere trasferita senza spese ai successivi proprietari (privati) del prodotto coperto da garanzia. È appositamente disponibile un modulo di trasferimento garanzia nel libretto della garanzia o presso qualsiasi concessionario Kawasaki.

Diritto di annullamento

Su richiesta dell'acquirente entro 30 giorni dall'acquisto è possibile annullare il programma ed ottenere il pieno rimborso. Dal rimborso verranno detratti 25 euro per spese amministrative. Potrà essere chiesto un rimborso anche dopo l'inizio del periodo di estensione di garanzia qualora il veicolo venga rubato o vada completamente distrutto in seguito ad incidente. In questi casi il rimborso sarà effettuato come segue:

- Detrazione di 25 euro per spese amministrative.
- Detrazione di tutte le somme versate nell'ambito del programma di estensione di garanzia.
- Detrazione dell'importo proporzionale del costo del programma in funzione del numero di mesi di applicazione dell'estensione di garanzia.

Il diritto all'annullamento è complementare ai diritti legali dell'acquirente e non si sottrae né si sostituisce in alcun modo agli stessi.

Qualsiasi rimborso sarà effettuato dal concessionario presso cui è stato concluso l'acquisto, dietro richiesta dell'acquirente e successiva approvazione da parte di Kawasaki.

LISTINO PREZZI		
≤ 800 cc *	24 mesi	€ 245
> 800 cc *	24 mesi	€ 299
≤ 125 cc *	24 mesi	€ 170

* CILINDRATA NOMINALE

IVA INCLUSA

Scooter J125, J300: estensione garanzia inclusa.

>= 1000 cc* estensione garanzia inclusa da MY2018.