

## KAWASAKI GARANTIEVOORWAARDEN EN CONDITIES

### GARANTIE

Kawasaki garandeert dat het specifieke product gedurende de hieronder vermelde periode na de oorspronkelijke datum van verkoop door een erkende Kawasaki-dealer geen fabricagefouten zal vertonen.

Indien er zich binnen de garantietermijn een defect voordoet dat door Kawasaki wordt vastgesteld als zijnde veroorzaakt door een fabricagefout, zal Kawasaki, naar eigen goeddunken, reparatie of vervanging van de benodigde onderdelen regelen, zonder kosten voor de eigenaar. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door elke erkende Kawasaki-dealer. U wordt echter aangeraden reparaties en onderhoud te laten uitvoeren door de dealer waarbij u het product heeft aangeschaft.

De garantieperiode gaat in op de verkoopdatum wanneer het product voor garantie wordt geregistreerd op naam en adres van de eigenaar. De dealer is verantwoordelijk voor het correct invullen van de benodigde gegevens.

### GARANTIETERMIJNEN

CATEGORIE	GARANTIE TERMIJN
Motorfiets	48 maanden
Terreinmotor / Enduro (excl. KX-model)	6 maanden
Jet Ski®:	
Privé-gebruik <sup>1</sup>	24 maanden
Commercieel gebruik	12 maanden
All Terrain Vehicles (ATV) / ieder gebruik <sup>2</sup>	24 maanden
MULE®-utiliteitsvoertuig (ieder gebruik) <sup>2</sup>	12 maanden

1. Privé-gebruik - de definitie van een privé-gebruiker is "iedereen met beweegredenen die geen verband houden met zijn of haar vak, bedrijf of beroep".
2. Ieder gebruik - betekent privé en/of commercieel gebruik maar sluit gebruik voor race of competitie uit. Zie garantievoorwaarden.

### GARANTIE VOORWAARDEN EN CONDITIES

**BELANGRIJK** - zorg ervoor dat u deze voorwaarden goed gelezen en begrepen heeft. Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met uw Kawasaki-dealer.

In dit boekje worden de volgende termen gebruikt: 'Kawasaki' = Kawasaki Motors Europe N.V. 'Dealer' = officiële erkende Kawasaki-dealer voor de desbetreffende productgroep.

In deze garantie zijn slechts verplichtingen en uitsluitingen van Kawasaki Motors Europe N.V. opgenomen.

Niets in dit document mag worden opgevat als een overeenkomst tussen Kawasaki en de erkende Kawasaki-dealers of hun personeel.

Onder het huidige Europese consumentenrecht heeft u bepaalde wettelijke rechten die zijn vervat in de wetgeving waarmee de verkoop van goederen aan consumenten (privé-gebruikers) wordt geregeld. Op geen enkele wijze wordt door deze garantie afbreuk gedaan aan of beïnvloeding teweeggebracht op de wettelijke rechten van de koper.

Opmerking: De door Kawasaki geboden garantie is alleen van toepassing op producten welke officieel geïmporteerd zijn door Kawasaki Motors Europe N.V. en binnen haar verkoop- en distributie gebieden verkocht worden door een erkende Kawasaki dealer.

## GARANTIE UITSLUITINGEN

Kawasaki aanvaardt geen verantwoordelijkheid indien het onderdeel of de onderdelen naar haar mening reparatie of vervanging behoeven als een rechtstreeks gevolg van:

- a. Wijziging van de standaardspecificaties op een wijze die van invloed is op de prestaties, duurzaamheid of veiligheid van het product of enige onderdelen daarvan of oorspronkelijke Kawasaki-accessoires. Bijvoorbeeld:
  - i. Het plaatsen van andere dan originele Kawasaki-onderdelen of -accessoires, tenzij deze schriftelijk door Kawasaki aanbevolen of goedgekeurd zijn;
  - ii. Wijzigingen of afstellingen die niet schriftelijk door Kawasaki aanbevolen of goedgekeurd zijn.
  - iii. Het monteren van Kawasaki Racing Parts.
- b. Het gebruik van smeerolie, brandstof of andere vloeistoffen (waaronder reinigingsmiddelen) die niet in overeenstemming zijn met de aanbevelingen die in de gebruikershandleiding vermeld staan.
- c. Onjuist gebruik, onjuiste reparatie (waaronder het monteren van niet-originele of imitatie-onderdelen); ongevallen- of brandschade, vervuiling door of onderdompeling in water.
- d. Normale gebruiksslijtage. De garantie dekt geen periodiek onderhoud of normale vervanging/verversing van zaken die regelmatig vervangen of verversst moeten worden (zoals olie, vloeistoffen, bougies, filters) of onderdelen die sterk aan slijtage onderhevig zijn (zoals accu's, rem- en koppelingfrictiematerialen, aandrijfkettingen of -riemen en banden, bedieningskabels en lagers). Voor dergelijke onderdelen is mogelijk wel garantie van toepassing, indien een fabricagefout of materiaaldefect wordt geconstateerd.
- e. Gebruik voor wedstrijdracen of daarmee verband houdende zaken is specifiek uitgesloten van de voorwaarden van deze garantie.
- f. Alle schade of gevolgschade die is veroorzaakt door een ongeval of door nalatigheid of misbruik van de gebruiker.

De garantie kan ongeldig zijn als:

- a. Het periodieke onderhoud niet op de juiste tijdstippen, zoals gespecificeerd in de desbetreffende gebruikershandleiding, door een erkende Kawasaki-dealer worden uitgevoerd. Bij een claim onder de garantie dienen op verzoek bewijsstukken van de onderhoudshistorie te worden overlegd. De eigenaar dient er zelf op toe te zien dat de onderhoudsregistratie door de dealer die het onderhoud verricht wordt ingevuld. Wij raden u aan om de onderhouds- en reparatie-nota's te bewaren.
- b. Een probleem dat wordt ondervonden niet binnen redelijke termijn aan een Kawasaki-dealer wordt doorgegeven of het product niet juist door die dealer wordt nagekeken. Zodra er duidelijk sprake is van een probleem, dient de eigenaar al het mogelijke te ondernemen om verdere schade te voorkomen. Alle gevolgschade die wordt veroorzaakt door het blijven gebruiken van het product nadat er een probleem is geconstateerd, kan van deze garantie uitgesloten worden.

## HET MAKEN VAN EEN CLAIM/ GARANTIEAANVRAAG INDIENEN

Indien u een probleem met uw product ondervindt die onder deze garantie valt, ga dan als volgt te werk:

- a. Als het probleem waarschijnlijk verdere schade zal veroorzaken, of enig veiligheidsrisico met zich meebrengt, stop het gebruik van uw product dan onmiddellijk, en raadpleeg uw dichtstbijzijnde Kawasaki-dealer. Mocht er een probleem ontstaan, dan is het van essentieel belang dit zo spoedig mogelijk aan uw dealer te melden, zodat deze het probleem kan onderzoeken. Als eigenaar van het product dient u ervoor te zorgen dat alle redelijke maatregelen worden genomen om alle mogelijke verdere directe of gevolgschade te voorkomen.
- b. Indien het probleem niet van invloed is op de juiste werking van uw product, neem dan contact op met uw Kawasaki-dealer en maak een afspraak om uw product te laten nakijken.
- c. De Kawasaki-dealer controleert uw product om de oorzaak van het probleem vast te stellen, en zal zo nodig Kawasaki raadplegen. Indien de Kawasaki dealer van mening is dat het probleem veroorzaakt wordt door een fabricagefout, zal deze namens u een garantieaanvraag bij Kawasaki indienen, en na acceptatie daarvan door Kawasaki, alle benodigde reparaties gratis uitvoeren. De dealer zal vragen naar de onderhoudshistorie.

#### DIVERSEN

DEFECT - In geval van een defect dient de eigenaar ervoor te zorgen dat het product naar een erkende Kawasaki-dealer wordt gebracht, die het product kan inspecteren.

Kawasaki is niet verantwoordelijk voor de kosten van verhaal of enige andere kosten welke betrekking hebben op het transport van het product naar een Kawasaki dealer.

VERANDERING VAN EIGENAAR - Indien het product wordt verkocht of overgedragen aan een nieuwe eigenaar, dient Kawasaki zo spoedig mogelijk hiervan in kennis gesteld te worden, zoals verderop wordt beschreven:

ONDERHOUDSVEREISTEN - Raadpleeg uw gebruikershandleiding voor gedetailleerde informatie over het onderhoudsschema en het periodieke onderhoud.

NAAR HET BUITENLAND - Indien u met uw product naar het buitenland wilt reizen, let dan op de volgende punten:

- a. Zorg ervoor dat het onderhoud volgens het schema is uitgevoerd. Afhankelijk van de afstand en duur van uw reis, moet u de volgende onderhoudsbeurt misschien wat eerder laten uitvoeren.
- b. Neem uw garantieregistratie gegevens en uw gebruikershandleiding mee op reis.
- c. Als u problemen met uw product mocht hebben, raden wij u aan contact op te nemen met de dichtstbijzijnde erkende Kawasaki-dealer.
- d. Voor het vinden van een Kawasaki dealer kijkt u op [www.kawasaki.eu](http://www.kawasaki.eu) en selecteer het land waar u verblijft.

#### GARANTIE ORIGINELE KAWASAKI-ONDERDELEN EN -ACCESSOIRES

Kawasaki garandeert dat elk nieuw onderdeel of elke nieuw accessoire gedurende de hieronder vermelde periode, na de datum van verkoop door een erkende Kawasaki-dealer geen fabricagefouten zal vertonen.

ORIGINELE ONDERDELEN EN ACCESSOIRES	GARANTIETERMIJN
Originele Kawasaki onderdelen	6 maanden
- Accessoire(s) gemonteerd door dealer op het product	24 maanden
- Overige accessoire(s) (kleding en persoonlijke accessoires)	6 maanden (tenzij anders aangegeven)

#### GARANTIEVOORWAARDEN - ACCESSOIRES EN ONDERDELEN

De garantievoorwaarden zijn gelijk aan de vermelde garantievoorwaarden voor Kawasaki producten. Raadpleeg deze voorwaarden, maar let op de volgende uitsluitingen voor onderdelen en accessoires. De garantie is niet geldig bij of dekkend bij een reparatie of vervanging die benodigd is ten gevolge van:

- i. Een ongeval;
- ii. Misbruik of nalatigheid;
- iii. Het gebrek aan redelijk en juist onderhoud;
- iv. Onjuiste installatie of montage;
- v. Onjuist uitgevoerde reparaties of onjuist gemonteerde onderdelen;
- vi. Het gebruik van onderdelen of accessoires die niet overeenkomen met de specificaties van Kawasaki;
- vii. Modificaties die niet schriftelijk door Kawasaki zijn aanbevolen of goedgekeurd;

- viii. Normale slijtage en normaal verval ten gevolge van het gebruik van de Kawasaki-onderdelen of accessoires;
- a. De volgende zaken zijn specifiek uitgesloten van de voorwaarden van deze garantie:
- i. Alle Kawasaki-onderdelen of -accessoires die worden bevestigd of gebruikt op een Kawasaki-crosser die als KX-model is aangeduid;
  - ii. Alle Kawasaki-onderdelen of accessoires die worden gebruikt op een Kawasaki-product die wordt ingezet voor wedstrijden en/of racen;
  - iii. Alle Kawasaki-onderdelen die op een product van een andere fabrikant worden bevestigd of gebruikt;
  - iv. Alle Kawasaki accessoires welke zijn gemodificeerd voor gebruik of welke zijn bevestigd op een Kawasaki model waarvoor deze niet is ontwikkeld en geadviseerd.
  - v. Alle Kawasaki-accessoires die zijn gewijzigd voor gebruik op een product van een andere fabrikant.
  - vi. Arbeidskosten voor het installeren van onderdelen, tenzij de originele Kawasaki-onderdelen of -accessoires zijn gemonteerd door een officiële Kawasaki dealer.

#### OVERDRACHT VAN GARANTIE

De garantie is met goedkeuring van Kawasaki overdraagbaar, indien aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

Om de garantie over te dragen, vraagt u uw dealer om de registratiewijziging door te voeren in het online portal "Kawasaki DealerNet" of u kunt een e-mail sturen naar Kawasaki waarin u alle nodige details geeft. De benodigde informatie en de contactgegevens kunt u vinden op [www.kawasaki.nl](http://www.kawasaki.nl) of [www.kawasaki.be](http://www.kawasaki.be). Ook dient u hier de datum van aankoop en de huidige kilometerstand te vermelden.

Voor de nieuwe eigenaar gelden dezelfde voorwaarden, maar let wel dat de garantie in alle gevallen verstrijkt na de desbetreffende termijn vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper.

#### ONDERHOUDSVEREISTEN

Kawasaki-producten functioneren het beste bij regelmatig onderhoud. Voor elk model is er een speciaal onderhoudsschema om het product in optimale conditie te houden.

Om te kunnen voldoen aan de voorwaarden van garantie dient het product, overeenkomstig met het onderhoudsschema in uw gebruikershandleiding, door een erkende Kawasaki Dealer te zijn onderhouden. Zorg ervoor dat uw dealer de details van het onderhoud noteert in het onderhoudsboekje of de digitale onderhoudshistorie, wanneer beschikbaar. Wij raden u aan om een back-up/ kopie te bewaren van de werkplaatsfactuur, mocht er onverhoopt iets kwijtraken.

Uw verantwoordelijkheid: Elk onderhoudsschema zou onvolledig zijn als u zelf niet actief deelneemt door de dagelijkse controle uit te voeren, zoals beschreven in de gebruikershandleiding. Het regelmatig reinigen van uw product is ook essentieel. Wij adviseren om dit frequent uit te voeren, vooral 's winters, om schade of roestvorming ten gevolge van pekels of andere schadelijke residuen te voorkomen.

Schade aan lakwerk, plaatmateriaal of chroom door invloeden van buitenaf zoals ongevalschade, klimatologische, thermische, chemische, industriële vervuiling of onvoldoende verzorging of bescherming tegen elementen is van de garantie uitgesloten.

Onderhoud door Kawasaki-dealer: Kawasaki-dealers zijn in het bezit van speciaal gereedschap, speciale handleidingen en onderhoudsinformatie, en hebben speciaal door Kawasaki opgeleid personeel. Verder geven wij onze dealers technische ondersteuning en leveren wij onderdelen, om de kwaliteit van de service die u krijgt nog meer te verbeteren.

Inspectie vóór aflevering/afleverinspectie: Uw servicegeschiedenis begint met de voorbereiding en inspectie van het product voorafgaand aan de levering. Uw nieuwe Kawasaki is zorgvuldig gecontroleerd en voorbereid door uw erkende Kawasaki dealer in overeenstemming met het schema voor inspectie vóór aflevering (PDI) van Kawasaki. Controleer of het product naar

tevredenheid wordt afgeleverd en of het PDI-rapport correct is ingevuld en ondertekend en dat de Kawasaki dealer het heeft vastgelegd in uw onderhoudsboekje (of de digitale onderhoudshistorie wanneer beschikbaar) en een kopie van het PDI-rapport aan u heeft doorgegeven.

Eerste onderhoudsbeurt (inrijcontrole): Wij beschouwen de eerste onderhoudsbeurt (inrijcontrole) zeer belangrijk voor uw nieuwe product. Het is van essentieel belang dat u deze eerste onderhoudsbeurt op de aangegeven km-stand door uw dealer laat uitvoeren.

Periodiek onderhoud (regelmatig onderhoud): Periodiek onderhoud is onmisbaar om ervoor te zorgen dat uw product goed blijft functioneren, en dient door uw Kawasaki dealer uitgevoerd te worden. In het periodieke onderhoudsschema in uw gebruikershandleiding staat vermeld wanneer welk onderhoud nodig is, en worden de werkzaamheden in detail beschreven.

**OPMERKING: UW PRODUCT ZAL FREQUENTER ONDERHOUDEN MOETEN WORDEN INDIEN DEZE ONDER ZWARE OMSTANDIGHEDEN, STOF EN MODDER WORDT GEBRUIKT. WIJ ADVISEREN U OM DIT MET UW KAWASAKI DEALER AF TE SPREKEN.**

ATV's en MULE®-utiliteitsvoertuigen die commercieel worden gebruikt: Als uw product onder zware omstandigheden of intensief wordt gebruikt, raden wij u aan een aangepast onderhoudsschema met uw dealer af te spreken, waarin uw speciale vereisten zijn opgenomen. Het is belangrijk om te vernemen dat, in zulke omstandigheden, het aantal onderhoudsbeurten moet worden verhoogd.