

Als u met uw Kawasaki motorfiets, gedurende uw garantieperiode, onverhoopt pech ervaart, dan staat de Kawasaki Road Assistance 24/7 voor u klaar. Kawasaki Road Assistance is van kracht gedurende de garantieperiode van uw motorfiets. De garantieperiode is 24 maanden. Uw garantieperiode staat vermeld in de bijgevoegde welkomstbrief.

Situaties die door de Kawasaki Road Assistance worden gedekt:

Kawasaki Road Assistance biedt hulp in het geval van:

- Onvoorziene mechanische, technische of elektronische pech aan de motorfiets, waaronder lege accu's of lekke banden
- Gebrek aan brandstof of het tanken van de verkeerde brandstof
- Een verkeersongeval, en
- Bij defecten als gevolg van poging tot diefstal of vandalisme, of problemen met slot(en) of sleutel(s)

Wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is, zal uw Kawasaki motorfiets naar de dichtstbijzijnde erkende Kawasaki dealer worden vervoerd. Kawasaki Road Assistance vergoedt uitsluitend de kosten van de pechhulp. Kosten voor reparatie en te vervangen onderdelen worden niet door Kawasaki Road Assistance vergoed.

Indien u gestrand bent met uw Kawasaki motorfiets en gebruik wilt maken van Kawasaki Road Assistance, dan dient u contact op te nemen met Kawasaki Road Assistance via 0900-7700001. Hulp langs de weg die niet door Kawasaki Road Assistance wordt geboden of afgehandeld wordt niet vergoed, tenzij Kawasaki Benelux dit vooraf heeft goedgekeurd.

Kawasaki Road Assistance kan u om de onderstaande gegevens vragen. Vriendelijk verzoeken wij u dan ook om deze gegevens bij u te hebben:

- Framenummer / Voertuig Identificatie Nummer
- Kentekennummer
- Huidige kilometerstand

Diensten van Kawasaki Road Assistance:

Pechhulp langs de weg:

In geval van pech zal Kawasaki Road Assistance eerst proberen de reparatie ter plaatse uit te voeren. Als reparatie ter plaatse niet mogelijk is, wordt de motorfiets naar de dichtstbijzijnde erkende Kawasaki dealer gebracht.

Het vervoeren van de motorfiets:

De motorfiets wordt vervoerd wanneer dit om veiligheidsredenen vereist is of wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is. De motorfiets wordt naar de dichtstbijzijnde erkende Kawasaki dealer gebracht.

Vervangend vervoer:

Als u vervangend vervoer nodig heeft terwijl uw motorfiets wordt gerepareerd, krijgt u van Kawasaki Road Assistance een huurauto van maximaal categorie B en de maximale duur van 2 kalenderdagen. Andere kosten, zoals onder andere brandstofkosten, tolkosten en verzekeringskosten, worden niet door Kawasaki Road Assistance gedekt. Indien Kawasaki Road Assistance door plaatselijke omstandigheden niet in staat is een huurauto ter beschikking te stellen, kan Kawasaki Road Assistance hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Landen waarbinnen Kawasaki Road Assistance wordt aangeboden:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus*, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

* De dekking in Cyprus is beperkt tot het Griekse deel van het eiland.

Kawasaki Road Assistance biedt geen dekking in de volgende situaties:

- Incidenten tijdens motorsporttraining en/of wedstrijden.
- Incidenten die plaatsvinden op niet-openbare wegen.
- Indien de motorfiets gestrand is op een niet toegankelijke plek voor Kawasaki Road Assistance, zoals onder andere onverharde (berg)wegen en stranden.
- Incidenten die zijn veroorzaakt als gevolg van opzettelijke overtredingen van de wet bij het besturen van de motorfiets.
- Incidenten die plaatsvinden terwijl de motorfiets wordt bestuurd door een onbevoegde bestuurder of een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.
- Incidenten die zijn veroorzaakt als gevolg van het gebruik van alcohol en/of drugs.
- Incidenten veroorzaakt door overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: oorlogen, stakingen, (officiële) inbeslagnemingen en explosies met nucleaire of radioactieve gevolgen.
- Bijstand op verzoek van de eigenaar van de motorfiets of een andere persoon, zonder voorafgaand contact met en toestemming van Kawasaki Road Assistance.
- Motorfietsen die zonder opdracht van Kawasaki Road Assistance door de bestuurder naar een erkende Kawasaki dealer zijn gereden.
- Verlies van eigendommen.
- Kosten van banden, nieuwe onderdelen en slijtagedelen worden niet vergoed.
- Kosten van reparaties en reserveonderdelen anders dan tijdelijke reparaties om u weer op weg te helpen.
- Motorfietsen die zijn aangepast met aftermarket (niet-originele Kawasaki) onderdelen en accessoires die niet zijn goedgekeurd door Kawasaki, welke vervolgens gebreken gaan veroorzaken, kunnen geen beroep doen op Kawasaki Road Assistance.
- Kosten voor het bijvullen met het juiste type brandstof, de kosten voor de brandstof.
- Kosten van telefoongesprekken die u voert in verband met de pech.

Voor vragen met betrekking tot Kawasaki Road Assistance kunt u bellen naar 0031 59 23 90 49 0 of een e-mail sturen naar tech.info@kawasaki.nl
Wij wensen u veel veilige kilometers toe!

Team Kawasaki Benelux